

CONDIZIONI DI VENDITA

1. Disposizioni Generali

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano tutte le vendite di prodotti o servizi (di seguito "Prodotti" o singolarmente "Prodotto") da parte di KARNAK Medical S.r.l. (P.I. IT09972010962) e KARNAK S.r.l. a socio unico (P.I. IT13042370158), con sede legale in Via Mauro Macchi, 32 - 20124 Milano (MI) tramite il sito www.karnakhealth.com.

L'offerta dei Prodotti sul sito è indirizzata esclusivamente alle persone fisiche, ai professionisti e alle persone giuridiche che non ne facciano commercio nell'ambito dell'esercizio di una attività commerciale ("Cliente").

KARNAK Health non vende prodotti ai minori di 18 (diciotto) anni, che possono procedere all'acquisto dei prodotti solo tramite un genitore o un tutore legale; il Cliente si assume ogni responsabilità conseguente ad ogni eventuale informazione non veritiera al riguardo.

KARNAK Health invita il Cliente a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto, a stamparle o comunque a conservarne una copia.

Alla pagina è comunque possibile consultare in qualsiasi momento le Condizioni Generali di Vendita applicabili alla data dell'Ordine. KARNAK Health, in ogni caso, trasmetterà al Cliente una copia dell'Ordine con tutte le informazioni necessarie e copia delle Condizioni Generali di Vendita, anche via e-mail. I documenti potranno essere stampati agevolmente.

2. Modalità di pagamento

Sul sito di www.karnakhealth.com è possibile utilizzare diverse modalità di pagamento dei prodotti in modo tale che il cliente sia messo sempre nella possibilità di acquistare nel modo preferito. Sono disponibili:

- Pagamento tramite Carta di Credito con transazione sicura attraverso il portale PayPal che garantisce la massima protezione dei dati personali e supporta le Carte di Credito più diffuse.
- Pagamento in Contrassegno (che comporta un costo fisso aggiuntivo comunicato alla conferma dell'ordine) da effettuarsi in contanti al corriere espresso che consegna il prodotto. Tale opzione è disponibile solamente per le consegne nei paesi dell'Unione Europea.
- Pagamento con Bonifico Bancario presso le coordinate bancarie indicate successivamente all'ordine. La spedizione sarà effettuata solamente dopo che verrà accertato l'avvenuto accredito della somma.

3. Modalità di consegna

Karnak Health per rendere sicure, veloci ed affidabili le proprie consegne ai clienti ha scelto partners della massima qualità ed affidabilità. Grazie a ciò riusciamo a garantire la consegna in tutta Italia in 24/48 ore lavorative e all'estero entro 3/4 giorni lavorativi.

Le spese di spedizione per le consegne in Italia sono gratuite.

Per ogni altro Stato saranno calcolate successivamente all'ordine e regolate tramite la modalità più comoda per il cliente.

Nel caso non sia possibile portare a termine la consegna per assenza del destinatario, i corrieri lasciano un avviso o inviano un'e-mail. Il destinatario potrà contattare la filiale di riferimento del corriere ed accordarsi per una seconda consegna o per il ritiro della merce presso la stessa sede del corriere

4. Utilizzo dei prodotti

E' consentito il solo utilizzo PERSONALE e/o PROFESSIONALE dei prodotti Karnak®, KarnakMed® e Uniwave®.

Non è consentita, senza autorizzazione scritta da KARNAK Medical S.r.l. e KARNAK S.r.l. a socio unico, la rivendita dei prodotti né tanto meno la presentazione in luoghi pubblici, congressi, convegni e fiere o altre attività che possano danneggiare l'immagine delle società KARNAK Medical S.r.l. e KARNAK S.r.l. a socio unico, dei prodotti, marchi e distributori.

KARNAK®, KARNAKMED® e UNIWAVE® sono marchi registrati, la rivendita dei prodotti è riservata esclusivamente ai rivenditori in possesso di regolare contratto di distribuzione stipulato con KARNAK Medical S.r.l. e KARNAK S.r.l. a socio unico.

5. Supporto tecnico e Garanzia

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") tutti i prodotti acquistati su www.karnakhealth.com sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi per gli acquisti in qualità di privato e di 12 mesi per gli acquisti in qualità di professionista, società o azienda.

La garanzia è conteggiata dal giorno di consegna del prodotto.

In ogni caso Karnak Medical S.r.l. e Karnak S.r.l. a socio unico si impegnano direttamente a fornire alla propria clientela assistenza tecnica. Per qualsiasi problema potete contattarci telefonicamente al numero 349.00.34.290 oppure inviarci una e-mail all'indirizzo info@karnakhealth.com.

6. Recesso

Il Diritto di Recesso è regolato dal Codice del Consumo e riguarda solo le compravendite a distanza tra il venditore e i consumatori privati non professionali, pertanto se sei una partita IVA o un'azienda non puoi avvalerti del diritto di recesso.

Avete un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere, senza indicarne le ragioni.

Il periodo di recesso termina dopo 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni o, nel caso di servizi, dalla conclusione del contratto.

Entro tale termine devi comunicare a Karnak Health la volontà di recedere dal contratto inviando una comunicazione tramite posta raccomandata e indicando la volontà di avvalersi del Diritto di Recesso (D.L.G.S. 185/99 del 22 maggio 1999, attuativo della direttiva comunitaria 97/07/CE) fornendo:

- Il numero progressivo d'ordine o fattura rilasciato al momento dell'acquisto
- I vostri dati anagrafici (Nome, Cognome, Indirizzo, Telefono, Numero del c/c, Intestatario del conto con coordinate bancarie).

Se avete rispettato le condizioni richieste, Karnak Health ti invierà il codice di rientro del prodotto da riportare sul pacco.

Quanto prima il pacco rientrerà in Karnak tanto prima verrà effettuato il rimborso.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico dell'acquirente.

7. Tasse, Imposte doganali e IVA

I prezzi indicati sono tutti IVA 22% esclusa.

La merce spedita verso Paesi extra UE può essere soggetta a dazi, dipendenti dalle politiche economiche del Governo del Paese di destinazione.

Tali costi sono a carico del cliente.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a info@karnakhealth.com.

8. Legge applicabile e del Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e, di conseguenza, i contratti di vendita conclusi online sul sito www.karnakhealth.com, sono disciplinati e interpretati in base alla legge italiana. In particolare, si applicano il D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico e gli articoli dal 45 al 67 "Dei diritti dei consumatori" del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo) per i Clienti consumatori.

Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Data ultima modifica 29 settembre 2021.